

## Vprašalnik

1. Kako ste na splošno zadovoljni s storitvijo?

(1-Zelo nezadovoljen, 6-Zelo zadovoljen)

Ocena:	1	2	3	4	5	6
--------	---	---	---	---	---	---

2. Kako ste zadovoljni z našimi delavci - odnos, komunikacija, urejenost ipd.?

(1-Zelo nezadovoljen, 6-Zelo zadovoljen)

Ocena:	1	2	3	4	5	6
--------	---	---	---	---	---	---

3. Kako ste zadovoljni z opremo naše skupine na terenu: čistoča, urejenost, organiziranost ipd.?

(1-Zelo nezadovoljen, 6-Zelo zadovoljen)

Ocena:	1	2	3	4	5	6
--------	---	---	---	---	---	---

4. Prosimo ocenite kazalnike. Obkrožite oceno, ki se vam zdi primerna.

(1 - Zelo nezadovoljen, 6 - Zelo zadovoljen)

Odzivnost na povpraševanje	1	2	3	4	5	6
Upoštevanje posebnih zahtev stranke	1	2	3	4	5	6
Čas trajanja storitve	1	2	3	4	5	6
Dostopnost odgovornih oseb	1	2	3	4	5	6
Strokovnost osebja	1	2	3	4	5	6
Odnos osebja	1	2	3	4	5	6
Cena storitve	1	2	3	4	5	6

5. Nam želite še kaj povedati, kar vas v anketi nismo povprašali (komentar, predlog, kritika, pohvala ipd.)?
